



WebShturman

Договор публичной оферты об оказании услуг

Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич, ОГРНИП 326237500059261, ИНН 231293659372 (далее - Исполнитель), предлагает неопределенному кругу лиц, принявших условия настоящей публичной оферты (далее - Заказчик), заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Оферта - настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя по адресу

<https://webshturman.ru/documents/dogovor-oferta.pdf>.

1.2. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается путем Акцепта Оферты.

1.3. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом считается нажатие кнопки «Оплатить» или иной аналогичной кнопки, проставление отметки о согласии с Офертой и/или успешное завершение оплаты на сайте <https://webshturman.ru>.

1.4. Сайт - интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://webshturman.ru>.

1.5. Сервис - программный продукт WebShturman, доступный через Сайт, предназначенный для автоматической проверки сайтов, выявления технических, SEO, конверсионных и иных проблем, формирования отчетов, чек-листов, рекомендаций и технических заданий на правки в соответствии с выбранным Тарифом.

1.6. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич.

1.7. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.8. Тариф - набор функций, лимитов, стоимости и условий использования Сервиса, указанный на странице <https://webshturman.ru/pricing> и/или в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

1.9. Подписка - предоставление Заказчику доступа к платной функциональности Сервиса на оплаченный период в соответствии с выбранным Тарифом.

1.10. Разовая проверка - однократная автоматическая проверка сайта или страницы по URL с предоставлением результата в объеме, указанном на странице оплаты.

1.11. Проверяемый сайт - сайт, веб-страница или URL, которые Заказчик указывает в Сервисе для проведения автоматической проверки.

1.12. Отчет - результат автоматической проверки, который может включать вердикт, найденные проблемы, приоритеты, рекомендации, чек-лист, клиентский отчет и/или техническое задание на правки.

1.13. Личный кабинет - закрытый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации и/или оплаты, в котором могут отображаться проекты, проверки, отчеты, тарифы, лимиты и настройки аккаунта.

1.14. Сторонние сервисы - сервисы и программные средства третьих лиц, которые могут использоваться для работы Сервиса, оплаты, аналитики, хранения данных, отправки уведомлений, проверки скорости, получения технических метрик и иной функциональности.

1.15. Настоящая Оферта действует бессрочно с момента размещения на Сайте Исполнителя и до ее отзыва или замены новой редакцией.

1.16. Договор не требует подписания на бумаге и скрепления печатями. Электронный Акцепт Оферты имеет юридическую силу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сервису WebShturman, включая возможность автоматической проверки сайтов, получения результатов проверки, отчетов, рекомендаций, чек-листов и технических заданий на правки.

2.2. Услуги могут оказываться в формате Разовой проверки и/или в формате Подписки по выбранному Тарифу.

2.3. Конкретный состав функций, лимиты, количество проверок, доступные типы отчетов, период доступа и иные условия определяются выбранным Тарифом и/или условиями, указанными в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Сервису на срок оплаченного периода Подписки либо к результату оплаченной Разовой проверки.

2.5. Услуги считаются оказанными в части Разовой проверки с момента предоставления Заказчику доступа к результатам проверки и/или Отчету, а в части Подписки - ежедневно в течение оплаченного периода, в который Заказчику был предоставлен доступ к платной функциональности Сервиса.

2.6. Исполнитель не оказывает в рамках настоящего Договора услуги по SEO-продвижению, настройке рекламы, разработке сайтов, исправлению ошибок на сайтах Заказчика, юридическому аудиту сайтов или ручной экспертизе, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением или конкретным Тарифом.

2.7. Заказчик понимает и соглашается, что результаты автоматической проверки, Отчеты, рекомендации и технические задания носят информационно-рекомендательный характер. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных коммерческих результатов, включая рост заявок, увеличение продаж, улучшение позиций сайта в поисковых системах, прохождение модерации рекламных систем или полное отсутствие ошибок на сайте.

2.8. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные в пределах, предусмотренных настоящей Офертой и применимым законодательством.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцепт Оферты создает Договор на условиях настоящей Оферты.

3.2. До Акцепта Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием, условиями выбранного Тарифа, условиями оплаты, правилами возврата, политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте.

3.3. При наличии вопросов по условиям Оферты Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе 15 настоящей Оферты.

3.4. Оплата Услуг, оформление заказа, проставление отметки о согласии с Офертой и/или иные действия, явно свидетельствующие о принятии условий Оферты, означают согласие Заказчика с условиями Оферты и признание Договора заключенным.

3.5. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает свою дееспособность и правоспособность, а также наличие полномочий на заключение Договора, если действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя.

3.6. Заказчик не вправе ссылаться на незнание условий Оферты после совершения Акцепта, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком способом оплаты: Разовая проверка или Подписка по выбранному Тарифу.

4.2. Актуальная стоимость Услуг, Тарифов, лимитов и состава функций указывается на странице <https://webshturman.ru/pricing> и/или в интерфейсе Сервиса на момент оплаты.

4.3. Стоимость, указанная при оформлении оплаты, является окончательной для соответствующего заказа, если иное прямо не указано на странице оплаты.

4.4. Оплата производится в безналичной форме способами, доступными на Сайте или на странице платежного партнера, включая оплату банковской картой, СБП, оплату по счету или иные доступные способы.

4.5. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

4.6. Доступ к оплаченной функциональности предоставляется после подтверждения оплаты платежной системой, обычно автоматически в течение нескольких минут.

4.7. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения (УСН). НДС не предъявляется.

4.8. Исполнитель не хранит и не обрабатывает полные данные банковских карт Заказчика. Обработка платежей осуществляется на защищенной стороне платежного партнера, банка или иной платежной организации.

4.9. При онлайн-оплате Заказчику направляется электронный чек на e-mail или телефон, указанные при оплате, если такие данные были предоставлены.

4.10. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при оплате по счету по запросу могут предоставляться закрывающие документы, если применимо. Запрос направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящей Оферты.

5. Подписка и автопродление

5.1. Подписка оформляется на выбранный период и предоставляет Заказчику доступ к функциональности Сервиса в пределах выбранного Тарифа и установленных лимитов.

5.2. Если при оплате или в Личном кабинете Заказчик выбирает автопродление Подписки, он выражает согласие на автоматическое списание стоимости следующего периода Подписки в дату продления.

5.3. При включенном автопродлении Исполнитель через платежного партнера вправе инициировать автоматическое списание стоимости Подписки за следующий период. Успешное списание является подтверждением оплаты Подписки за следующий период и основанием для продления доступа к Сервису.

5.4. Заказчик может отключить автопродление в Личном кабинете до даты продления. После отключения автопродления доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до конца уже оплаченного периода.

5.5. Если автоматическое списание не удалось по причине недостаточности средств, ограничений банка, ошибки платежного партнера или по иной причине, Исполнитель вправе повторить попытку списания. Если оплата за следующий период не поступила до окончания текущего оплаченного периода, Исполнитель вправе приостановить доступ к платной функциональности до момента оплаты.

5.6. При оплате по счету или платежным поручением автосписание не применяется. Продление Подписки осуществляется после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом или условиями Разовой проверки.

6.1.2. Принимать разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности Сервиса и защиты данных Заказчика.

6.1.3. Предоставлять Заказчику информацию о существенных условиях оказания Услуг, Тарифах и порядке оплаты.

6.1.4. Обрабатывать персональные данные в целях исполнения Договора и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания Услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.

6.2.2. Изменять функциональность Сервиса, интерфейс, правила работы, состав проверок, алгоритмы, лимиты и Тарифы, если такие изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода в части оплаченного доступа.

6.2.3. Привлекать для оказания Услуг, обработки платежей, хостинга, аналитики, технической поддержки, рассылки уведомлений и иной технической работы подрядчиков и сторонние сервисы.

6.2.4. Приостанавливать или ограничивать доступ Заказчика к Сервису при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты, превышении лимитов, попытках обхода технических ограничений, создании чрезмерной нагрузки или наличии угрозы безопасности Сервиса.

6.2.5. Проводить технические работы, обновления и обслуживание Сервиса. На время таких работ отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Предоставлять достоверные данные, необходимые для регистрации, оплаты и использования Сервиса.

6.3.2. Своевременно и полностью оплачивать Услуги Исполнителя.

6.3.3. Использовать Сервис только законными способами, не нарушая права третьих лиц, требования законодательства Российской Федерации и условия настоящей Оферты.

6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность логина, пароля, ключей доступа, токенов и иных учетных данных, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя о любом подозрении на несанкционированный доступ.

6.3.5. Самостоятельно проверять применимость рекомендаций, Отчетов и технических заданий к конкретному сайту, бизнес-задаче и правовым требованиям перед их использованием.

6.3.6. Не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету, если это не предусмотрено функциональностью Сервиса или выбранным Тарифом.

6.3.7. Гарантировать наличие законных оснований для проверки сайтов и URL-адресов, которые Заказчик передает в Сервис, а также для передачи Исполнителю данных, необходимых для оказания Услуг.

7. Правила использования Сервиса

7.1. Заказчик обязуется использовать Сервис в пределах его функциональности, выбранного Тарифа, установленных лимитов и требований законодательства Российской Федерации.

7.2. Заказчику запрещается:

7.2.1. Осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, reverse engineering Сервиса, его компонентов, алгоритмов, структуры баз данных и иных элементов, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

7.2.2. Копировать, модифицировать, распространять, сдавать в аренду, продавать, предоставлять сублицензии или иным образом передавать третьим лицам права доступа к Сервису, включая перепродажу аккаунта или доступа.

7.2.3. Обходить технические ограничения, лимиты, квоты, ограничения по Тарифам, ограничения по API, антибот-защиту или иные механизмы защиты Сервиса.

7.2.4. Использовать Сервис для массового сканирования сайтов, создания чрезмерной нагрузки на сайты третьих лиц, проверки закрытых разделов без разрешения, проведения атак, поиска уязвимостей, penetration testing или иных действий, нарушающих права третьих лиц и требования законодательства.

7.2.5. Использовать Сервис для распространения вредоносного программного обеспечения, фишинга, мошенничества, спама, подмены доменов или ссылок, а также иных действий, нарушающих безопасность.

7.2.6. Загружать, передавать или обрабатывать через Сервис информацию, нарушающую права третьих лиц, законодательство Российской Федерации или содержащую сведения, запрещенные к распространению.

7.2.7. Нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц.

7.3. Функциональность Сервиса, лимиты, квоты и ограничения, включая количество проектов, проверяемых сайтов, проверок, отчетов, повторных проверок, объем хранения данных, частоту запросов и доступные типы отчетов, определяются выбранным Тарифом и/или отображаются в интерфейсе Сервиса.

7.4. Превышение лимитов может приводить к временному ограничению функциональности до обновления Тарифа, покупки дополнительных проверок или начала нового расчетного периода.

7.5. При наличии обоснованных подозрений в нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе временно ограничить доступ Заказчика к Сервису полностью или частично, запросить объяснения, потребовать устранения нарушения, заблокировать учетную запись или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8. Отчеты, рекомендации и ограничения ответственности

8.1. Сервис выполняет автоматическую проверку на основании доступных технических данных, открытых страниц сайта, настроек Сервиса, подключенных сторонних сервисов и алгоритмов Исполнителя на момент проверки.

8.2. Результаты проверки могут зависеть от доступности проверяемого сайта, скорости ответа сервера, настроек robots.txt, метатегов, блокировок, антибот-

защиты, ограничений платформы сайта, состояния сторонних сервисов, сетевых ошибок, изменений сайта после проверки и иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

8.3. Отчет может содержать автоматические выводы, рекомендации, приоритеты, чек-листы и технические задания. Такие материалы предназначены для информационной поддержки Заказчика и не заменяют профессиональную экспертизу разработчика, SEO-специалиста, юриста, маркетолога или иного специалиста.

8.4. Исполнитель не гарантирует, что автоматическая проверка выявит все возможные ошибки, проблемы, нарушения, риски или недочеты проверяемого сайта.

8.5. Исполнитель не гарантирует рост заявок, продаж, конверсии, выручки, позиций в поисковых системах, прохождение модерации рекламных площадок, отсутствие претензий со стороны клиентов Заказчика или третьих лиц.

8.6. Заказчик самостоятельно принимает решения об использовании Отчетов, рекомендаций и технических заданий и несет ответственность за последствия таких решений, включая внесение изменений на проверяемом сайте.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю данных на стороне Заказчика, действия третьих лиц, сбои в работе сайтов Заказчика, хостинга, CMS, конструкторов сайтов, платежных систем, аналитических сервисов, поисковых систем, рекламных систем и иных сторонних сервисов, если иное не установлено законом.

8.8. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за Услуги за расчетный период, в котором было допущено нарушение, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации. При этом Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб в пределах, допустимых применимым законодательством.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях заключения и исполнения Договора, предоставления доступа к Сервису, обработки оплат, направления сервисных уведомлений, поддержки, обеспечения безопасности и в иных целях, указанных в Политике обработки персональных данных.

9.2. Политика обработки персональных данных размещается на Сайте по адресу <https://webshturman.ru/documents/privacy-policy.pdf>.

9.3. Заказчик обязуется не передавать через Сервис персональные данные третьих лиц, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, если такая передача не требуется для использования Сервиса и у Заказчика отсутствуют законные основания для такой передачи.

9.4. Если Заказчик передает Исполнителю персональные данные третьих лиц, Заказчик гарантирует наличие всех необходимых законных оснований, согласий и уведомлений для такой передачи и несет ответственность за соблюдение требований законодательства в этой части.

9.5. Исполнитель принимает разумные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, полученной от Заказчика, от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и уничтожения.

9.6. Не является конфиденциальной информация, которая является общедоступной, была получена Исполнителем законным путем от третьих лиц без обязательства конфиденциальности или подлежит раскрытию в силу закона.

10. Отказ от услуг, возвраты и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует: для Разовой проверки - до исполнения Сторонами обязательств по соответствующей проверке; для Подписки - в течение оплаченного периода Подписки, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

10.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг и запросить возврат денежных средств, направив письменное уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящей Оферты, с темой письма «Отказ от услуг».

10.3. При отказе от Разовой проверки до начала ее выполнения или до предоставления результата проверки Заказчику возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие расходы возникли.

10.4. Если Разовая проверка была выполнена и Заказчику был предоставлен доступ к результатам проверки и/или Отчету, Услуга считается оказанной в соответствующей части. Возврат возможен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой или по решению Исполнителя, в том числе при подтвержденной технической ошибке, из-за которой результат проверки не был предоставлен.

10.5. При отказе от Подписки возврату подлежит сумма, пропорциональная неистекшей части оплаченного периода Подписки, за вычетом стоимости дней, в

которые доступ фактически предоставлялся, а также документально подтвержденных расходов Исполнителя, понесенных в связи с исполнением Договора, включая невозвратные комиссии платежных агентов, если они не возвращаются Исполнителю.

10.6. Отключение автопродления не является возвратом денежных средств за уже оплаченный период. После отключения автопродления доступ к оплаченному Тарифу сохраняется до окончания оплаченного периода.

10.7. Исполнитель вправе отказать в возврате в части, соответствующей фактически оказанным Услугам и фактически понесенным расходам, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и/или ограничить доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты, неоплате Услуг, обходе лимитов, создании угрозы безопасности, передаче доступа третьим лицам, незаконном использовании Сервиса или предоставлении недостоверных сведений.

10.9. При расторжении Договора обязательства Сторон по денежным расчетам, возвратам, ответственности, конфиденциальности и защите прав сохраняются до полного исполнения.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора Стороны стремятся разрешать путем переговоров.

11.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения.

11.3. Обмен уведомлениями, претензиями и документами допускается в электронной форме посредством электронной почты. Сообщения, направленные на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации или оплате, а также на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящей Оферты, считаются доставленными с момента отправки при отсутствии уведомления о недоставке.

11.4. Если спор не удалось урегулировать путем переговоров и претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

11.5. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии и пандемии, решения и запреты органов власти, аварии и сбои у операторов связи или электроснабжения, прекращение или ограничение работы дата-центров и облачных провайдеров, масштабные кибератаки и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

12.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону в разумный срок с момента их наступления, если такое уведомление возможно.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, Стороны проводят переговоры для определения дальнейшего порядка исполнения или расторжения Договора.

13. Изменение Оферты

13.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Сайте.

13.2. Существенные изменения Оферты, влияющие на уже оплаченный период Подписки, применяются к такому периоду только в части, не ухудшающей положение Заказчика, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

13.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за регулярное ознакомление с актуальной редакцией Оферты.

13.5. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Заказчика с такими изменениями, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений Оферты.

14.2. Названия разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий Оферты.

14.3. Все документы, на которые ссылается настоящая Оферта, являются ее неотъемлемой частью, если они размещены на Сайте или доступны Заказчику в интерфейсе Сервиса.

14.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Яковлев Дмитрий Юрьевич

ОГРНИП: 326237500059261

ИНН: 231293659372

Адрес регистрации: Россия, г. Краснодар, 350001

Расчетный счет: 40802810220000907358

Банк: ООО «Банк Точка»

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Адрес электронной почты: contact@webshturman.ru

Телефон: +7 (964) 926-61-61